

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het verblijf van uw kat of katten in “De kattensuite” (onderdeel van het bedrijf Huisdierverzorging Aniek, KvK 90314131) aan de Raadhuisstraat 77, 6129 CB te Urmond.

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en totstandkomingen van overeenkomsten van “De kattensuite” onderdeel van Huisdierverzorging Aniek, hierna te noemen “De kattensuite”.

1.2 Van deze voorwaarden kan onder geen enkel geval worden afgeweken.

1.3 Deze algemene voorwaarden worden aan u, hierna te noemen ‘klant’, gemaild voorafgaand aan het plaatsen van een eventuele reservering. Bij het plaatsen van een reservering geeft u akkoord op deze voorwaarden.

Artikel 2 Algehele verzorging

2.1 Het is belangrijk dat u ons alle gegevens verstrekt die relevant zijn voor de juiste verzorging van, en omgang met, uw kat(ten). Mocht u bepaalde informatie niet aan ons gemeld hebben, dan kunnen wij niet de meest optimale zorg garanderen.

Artikel 3 Ziekte en medicatie

3.1 Heeft uw kat medicatie nodig? Dan kunnen wij dat toedienen. Wij vragen hiervoor een extra vergoeding van €1,50 per kat, per keer. U neemt de benodigde geneesmiddelen in de originele verpakking en bijsluiter mee. We hebben helaas geen mogelijkheid om een kat met suikerziekte op te nemen.

3.2 Mocht uw kat ziek worden tijdens het verblijf, dan nemen wij contact met u op. Indien er dierenartskosten worden gemaakt, dan worden deze (inclusief reiskosten) gefactureerd aan de klant.

3.3 Indien de kat reeds een (chronische) ziekte had die u niet aan ons gemeld heeft en vervolgens een ander dier besmet, hebben wij het recht om deze dierenartskosten ook op u te verhalen.

3.4 Elke kat dient ontvlooid en ontwormd te zijn voor aanvraag van het verblijf in de kattensuite.

3.5 Ontdekken wij vlooien, neten of wormen in ontlasting dan wordt uw kat hiervoor behandeld en worden de kosten aan u gefactureerd. Ook brengen wij een extra kostenpost van €25,- per dag in rekening voor het reinigen van de kattensuite en de omgeving daaromheen.

Artikel 4 Eten en drinken

4.1 Aangezien uw kat een bepaald voedingsmerk, type voer of dieet gewend is, vragen wij u om voldoende voeding mee te nemen voor de duur van het verblijf van uw kat. Dit betreft in de meeste gevallen de brokjes van de kat. Indien de kat van u ook snacks, natvoer of tussendoortjes mag krijgen, zullen wij daarin zelf voorzien.

Artikel 5 Hygiëne

5.1 Voor en na ieder verblijf van een kat in onze kattensuite wordt deze grondig gereinigd.

Artikel 6 Brengen en ophalen

6.1 Het brengen en ophalen van uw kat gebeurt op een gezamenlijk afgesproken moment. Mocht u verlaat zijn, laat het dan tijdig aan ons weten. Mocht u door vertraging of oponthoud in uw reis de kat later komen halen, dan kunnen wij rekening houden met één uitlooptag. Deze extra dag wordt aan u gefactureerd. Bij het later brengen of eerder ophalen van uw kat vindt geen restitutie plaats.

Artikel 7 Boeken en annuleren

7.1 Bij het boeken van uw verblijf betaalt u 50% van de verblijfskosten (incl. eventuele toeslagen voor het toedienen van medicatie) aan ons. Als deze aanbetaling bij ons binnen is, dan is de reservering definitief.

7.2 Wilt u uw reservering annuleren? Dan kunt u dit kosteloos doen tot drie maanden voor aanvangsdatum doen. Annuleert u binnen drie tot één maand voor aanvangsdatum? Dan brengen wij 50% van de totale verblijfskosten in rekening. Annuleert u binnen één maand tot één week voor aanvangsdatum? Dan betaalt u 75% van de totale verblijfskosten. Annuleert u binnen één week voor aanvangsdatum of komt u niet? Dan brengen wij 100% van de totale verblijfskosten in rekening.

7.3 Bij het niet voldoen aan de voorwaarden door de klant kunnen wij de reservering, zonder opgaaf van reden, altijd annuleren of weigeren. Bij annulering vanuit onze kant vindt er geen restitutie plaats van de aanbetaling.

7.4 Het restant factuurbedrag, na aftrek van de aanbetaling van de totale kosten, betaalt u bij het ophalen van de kat cash of per Tikkie aan ons.